
 USERNAME
 PASSWORD
 Conectarme automáticamente en cada visita

 [Regístrese](#)

 [Conéctese para revisar sus mensajes](#)



Foro de Turística Diamond - Foro de la Comunidad Diamond

[Índice del Foro](#) [Foro de Turística Diamond](#) » [Closer](#)



Objeciones que se presentan en el cierre de una venta

[Ver tema anterior](#) :: [Ver siguiente tema](#)

Autor	Mensaje
pezcado.com Site Admin	<input type="checkbox"/> Publicado: Sab Mar 24, 2007 9:45 pm Título del mensaje: Objeciones que se presentan en el cierre de una venta

Registrado: 24 Mar 2007
Mensajes: 10

Administrador escribió:

Para contestar las objeciones de los clientes, lo primero es buscar la empatía, y no rebatírsela directamente haciéndolo sentir como un tonto, pues aunque se diera cuenta de su error, por el solo hecho de defender su postura, seguiría necio con su objeción, si empezamos de una forma sutil a rebatir las objeciones, el cliente no lo tomara personal y abrirá su mente, una forma de empezar a rebatir una objeción, sea cual fuere, sería esta: ... * claro te entiendo, de hecho si yo tuviera la información que tu tienes, pensaría exactamente de la misma forma que tu, sin embargo, déjame compartir contigo este otro punto de vista el cual me hizo reflexionar y tal vez a ti también te dé un nuevo enfoque...

1. Es muy caro:

¿caro, o costoso?, ¿el programa es caro? ¿no lo vale? ó ¿es caro para tu economía actual?

La calidad que ofrecemos es de la mejor que puede existir... Además, aun así es mas económico si lo prorrateas entre los años que estas adquiriendo, así te das cuenta que es realmente económico si lo comparas en costo contra beneficio.

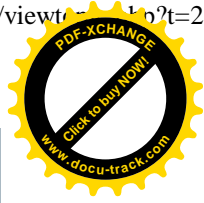
- \$108,000.00 por 10 años
- \$108,000.00 / 10 años = \$10,800.00
- \$10,800.00 por 1 año / 365 días
- \$29.58 por 1 día / 4 personas
- \$7.40 por persona por día

Mas la cuota de anualidad de \$200.00.

- \$200.00 por 1 año
- \$200.00 / 365 días = 0.54 por 1 día
- \$0.54 por 1 día / 4 personas
- \$0.13 por 1 persona

\$ 7.53 por persona y en la hotelería más prestigiosa que pueda existir ¿es caro?.
Un hotel de 5 estrellas no te cuesta menos de \$150.00 dólares en base doble.

- \$150.00 dlls X 7 días = \$1050.00 dlls por semana
- \$1050.00 dlls X 52 semanas = \$54,600.00 dlls por año
- \$54,600.00 dlls X 10 años 546,000.00 dlls



546,000.00 dlls es irreal por que debemos de contemplar la inflación que si tomamos como referencia que el pan, la leche y los huevos suben un 6% anual vamos a pensar que la hoteleria de 5 estrellas solo subiera un 12%...

- 1er año \$54,600.00 dlls mas el 12% = \$61,152.00 dlls
- 2do año \$61,152.00 mas el 12 % = \$68,450.00 dlls
- 3er año \$68,450.00 mas el 12 % = \$76,664.00 dlls
- 4to año \$76,664.00 mas el 12 % = \$85,864.00 dlls
- 5to año \$85,864.00 mas el 12 % = \$92,808.00 dlls
- 10mo años ¡¡¡\$163.559.00 dlls por año!!!

Bueno... Vamos a imaginar que fuera la mitad, igual que la inflación de los productos de la canasta básica... ¡¡¡\$81,7790.50 dólares por año!!!

Con nosotros esta congelado el valor por noche para 4 personas, no para dos... Y la cuota de servicio si sube pero ¡¡¡un 5% cada 4 años!!! Y es solo una pequeña cuota de servicio por toda el año y por 4 personas esto seria lo único que "subiria" si no fueras socio pagarías la inflación de cada una de las noches y de cada una de las personas que viajaran año con año y el intercambio debe ser muy competitivo en precios, pues si subiera mucho la gente no lo usaria. *¿¿¿ es caro ???*

Los invito a que se den la oportunidad de vacacionar minimizando de una forma clara el costo vacacional, optimizando la calidad hotelera y garantizándola, *¿a nombre de quien ponemos el contrato?*

2. El precio es muy alto

Obviamente no venían pensando invertir nada el día de hoy, sin embargo lo que sí tenían pensado es en vacacionar, con o sin nosotros, y eso significa que gastaran "x" cantidad de dinero que cada año será mas y más ya que la inflación hotelera es muy elevada pues es muy exclusivo vacacionar, cada vez mas.

¿cuánto costaba una noche hace diez años?

\$70.00 dlls por cuarto hotelero, hoy cuesta \$150.00 dlls

¿cuánto costara dentro de diez años? ¿\$350.00 dlls.?

Eso si es un precio alto, el Corporativo te minimiza la inflación congelando la tarifa base de hotel por noche por 3

10 años, no por diez ¡¡¡ *¿a nombre de quien quedara el contrato?*

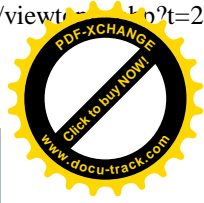
3. Es mas de lo que podemos pagar

Es normal que cualquier inversión necesite de un esfuerzo, de hecho el hacerse de un patrimonio y más hoy en día no es tarea fácil, sin embargo de 52 semanas que tiene el año es justo y necesario que por lo menos una salgan para olvidarse de la rutina del día con día y de hecho lo hacen en mayor o menor medida, ¿si el costo hubiera estado dentro de lo que, con un poco de esfuerzo, si hubieran podido realizar... Lo hubieran adquirido?... Bueno no les prometo nada pero déjenme ver, si les consiguiera un programa realmente accesible ¿lo adquirirían? (boxeo, caja de dinero.)

4. Estamos viendo únicamente

¡maravilloso! Esto quiere decir, en primer lugar, que las vacaciones les interesan, y que de hecho vacacionan ¿verdad? O les gustaría hacerlo.

Si de alguna forma pueden ver en el club Turística Diamond La mejor opción para vacacionar, al grado que realmente les encante y quisieran pertenecer a este club, entonces yo vería la forma de poderles ayudar para que adquieran una membresía con nosotros, por el contrario si consideran que la calidad que ofrecemos no es la que ustedes buscan, o que realmente no van a vacacionar nunca, o simplemente no



están en la disponibilidad económica para hacerlo el día de hoy pues... Me dicen que no y todos tan amigos ¿les parece justo?

5. Quisiéramos ver otras opciones

Claro, por supuesto, yo en su lugar pensaría de la misma forma, esto quiere decir que están realmente interesados en adquirir un club vacacional, sin embargo me imagino que lo que están buscando es ¿calidad o precio?, gracias a dios en lo referente a la calidad ni siquiera hago mucho hincapié en el club

Empresa

Tiene los canones de calidad mas exquisitos que se puedan pedir, y lo referente al precio... Si realmente se hubiera podido acoplar a las prioridades, porque en esta vida todo son obligaciones y deberes y compromisos adquiridos, siempre, también es cierto que con todo esto, también es necesario buscar un hueco para poder cargar pilas ya que con el estrés que hoy en día vivimos y vamos al doctor no nos va a poder dar vacaciones en tabletas, tenemos que ir y disfrutarlas, ¿correcto? Bueno si ya vimos que es la mejor de las calidades, si te pudiera dar una financiación que realmente no les afectara entonces así, ¿sí lo harían?

6. Nos gustaría comparar otros desarrollos primero

Que bueno que tengan tanto interés para tomarse la molestia en comparar otros desarrollos, ahora estarán de acuerdo conmigo que lo que cualquier persona busca es que un hotel tenga la mejor de las atenciones, instalaciones, ubicación y los mejores servicios ¿correcto? Por otro lado que el programa sea flexible y se adapte a ustedes, no ustedes al programa, ¿correcto? Y... Que económicamente cumpla con las expectativas para poderlo adquirir sin tener que sufrir por ello ¿correcto?... Bueno, la calidad creo que es indiscutible, de hecho es lo que ustedes se merecen ¿no? Por otro lado el valor de la inversión... ¿esta bien la mensualidad, o un poco fuerte? (tapando con la calculadora la inversión inicial) -caja de dinero- y la inversión inicial... ¿en cuanto tiempo consideran que se pueda reunir esa cantidad sin que les afecte?

7. Queremos pensarlo

¡excelente, de hecho... Y estarán de acuerdo conmigo, solo existen tres cuestiones que uno debe de pensar y si alguna de las tres no se responde afirmativamente en un 100% mi sugerencia es que no lo hagan, y son estas tres cuestiones: guste(al grado de quererlo de verdad) lo vayan a usar (que por lo menos piensen que van a salir de vacaciones por lo menos una vez cada dos años) y que económicamente lo puedan adquirir sin que tengan que dejar de vivir por ello (o sea que este económicamente 100% accesible, pues a la empresa tampoco le interesa que luego no lo puedan pagar)

¿les gusto?, ¿lo usarían? ¿económicamente no se puede? ¿y si se hubiera podido si lo hubieran hecho?

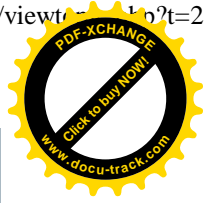
No les prometo nada, ya que obviamente no depende de mí, pero si pudiera conseguir para ustedes una forma de pago que se adapte a su economía actual... ¿lo harían hoy?

8. No estamos listos para tomar una decisión

Claro, sin embargo, y seguro que estarán de acuerdo conmigo, la decisión es: vacacionar si o vacacionar no, como veo su decisión es claro que si vacacionar, con nosotros o sin nosotros, aquí la decisión ya esta mas que pensada, realmente lo que estamos viendo el día de hoy es que hagan una elección de cómo les conviene mas hacerlo, si como lo han hecho todos estos años o con el club (se realiza un cuadro comparativo, y se demuestra que definitivamente es mucho mas conveniente el club luego se pone al alcance económico y se cierra la operación)

9. No tomamos decisiones como esta el mismo día

Se como se sienten de hecho todavía tendríamos que ver si el comité de aceptación aprueba su solicitud, independientemente de esto, la decisión es si o no vacacionar, lo que estamos viendo el día de hoy es una elección, ¿qué es lo que más les conviene?, Cuando viajan en avión, no investigan si el piloto de l avión aprobó con 10 o con 5... Si paso una buena noche, o si esta crudo... Sin embargo se aventuran a volar y ahí esta en juego su vida, esta elección es mucho más sencilla, es nada



mas garantizar una calidad maravillosa al mejor precio, con todos los servicios que puedan necesitar, y lo que les conté antes es porque una amiga sobrecargo, me cuenta que a veces los pilotos se van de parranda y al día siguiente tienen un vuelo temprano, y lo sabe pues ella es invitada por ellos en ocasiones... ¿cómo sienten la mensualidad...(caja de dinero)

10. Simplemente no podemos permitirnoslo

Lo que puedo ver es que si les gusto, y lo usarían, pero la cuestión económica es la que por ahora no se adapta... ¿si hubiera sido accesible si lo hubieran hecho, ¿verdad? (caja de dinero)

11. Queremos platicar con la familia / abogado / contador, etc.

Que bueno que tengan en consideración a gente ajena a ustedes mismos, vamos a imaginar que a ustedes no les gusto para nada lo que les platique, que los atendi mal... Pero le comentan a la familia / abogado / contador, etc. Y ellos dicen pero es una buena inversión háganlo... Pero a ustedes que vivieron en carne propia la atención y no les gusto, tampoco el programa... ¿lo harían por mucho que les dijeran que si gente que no lo vio en persona?... Claro que no, ahora veamos lo que realmente paso, ustedes tienen la información completa, les encanto, vieron los beneficios, y se lo comentan a la familia / abogado / contador, etc. Y ellos no vieron bien el concepto, pero dicen... No, no hagan nada, será como eso de los tiempos compartidos, no lo hagan, y esto es lo mas seguro que pase, yo eso es lo que diría, si no conociera la información, y por esto ¿ustedes ya no lo harían y se perderían esta oportunidad? O a lo mejor es que ¿quieren ver si consiguen apoyo económico? No se preocupen si habláramos de un programa 100% accesible para ustedes dos así si lo harían ¿verdad?, (caja de dinero)

12. Nuestro abogado tendría que revisar el contrato

Mire nuestros contratos están formulados para que cualquier hijo de vecino lo pueda entender. Gracias a dios trabajo en una compañía muy seria y de renombre mundial. ¿me están diciendo que si el contrato estuviera en perfectas condiciones legales y se especifica claramente todo lo que aquí se dijo, lo harían?... Muy bien a nombre de quien lo pondríamos.

13. No compramos nada sin antes buscar consejo financiero

Perfecto, a eso me dedico, si pitágoras no mentía, las matemáticas no engañan, ya vimos que definitivamente conviene por mucho invertir con el club que seguir gastando en vacaciones, por otro lado si lo único que los detiene es acomodar sus finanzas para que la adhesión al club se realice de forma natural y no desestabilice sus prioridades, para eso estoy aquí, la idea es que les quede realmente accesible para que lo puedan hacer, por el contrario si por mas que pretenda ayudarlos, no se puede... Yo seré el primero en sugerirles que no lo hagan ¿ok?.

14. Hemos tenido experiencias negativas con este tipo de cosas

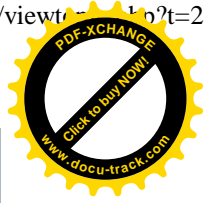
Si definitivamente hay empresas que no son todo lo serias que quisiéramos ya que luego pagan justos por pecadores, aquí lo que ustedes no deben permitir es que por la expectativa negativa del pasado, influya en la seguridad vacacional que aquí si le podrías dar a tu familia, y no quiero abundar mucho en este tema, ya que se ve que ustedes son gente inteligente y saben que al hablar de posadas esta todo dicho, en calidad, garantía y seguridad de su inversión, ¿cómo sienten la inversión inicial?...

15. Nuestros hijos están estudiando en colegios privados

Que maravilla, es obvio que buscan lo mejor para ellos, ¿qué tal?, vacaciones a este nivel, ¿saben que calidad de vida les espera?, ¿saben la educación que da el salir de viaje a este nivel?, por el contrario si ahora la economía esta comprometida con prioridades, que de hecho siempre ha sido así, es y será, pues la vida es un continuo compromiso, con los hijos con la educación, con el negocio, y es una parte fundamental en la vida familiar un tiempo de calidad y esparcimiento como lo son las vacaciones ¿no?, entonces ¿si se pudiera manejar una mensualidad más accesible lo tomarían?

16. ¿cómo sabemos si ustedes duraran lo suficiente como para que podamos aprovechar el plan vacacional?

Si nosotros no existiéramos mas lo único que pasaría es que dejaría de haber nuevos



socios, o sea la comercializadora, no extendería nuevas afiliaciones, sin embargo el socio, accionista, tiene un contrato que lo avala y el cual especifica, el derecho de uso y el tiempo que tiene.

17. Esta tasa de interés es muy alta

Si claro tienes razón, sin embargo es a causa de que es tan económico la noche de hotel que el club no puede arriesgarse a que la inflación hotelera suba demasiado y no se costee la acción del club, pero si te das cuenta sigue siendo exageradamente económico con todo e intereses comparándolo con hotelería normal.

18. No quiero pagar un interés tan alto durante tanto tiempo

No te preocupes, si no fuera así entonces... ¿sí lo harías?, ¿verdad?, mira empezamos con las mensualidades mas cómodas y después en el momento que tu lo decidas se te puede hacer un refinanciamiento y te puede quedar a menos meses y con un interés mas bajo, también es bueno que sepas que no hay penalidad por pre pago, con la consecuente reducción de intereses. ¿a nombre de quien lo ponemos?

19. No compro nada a crédito

Lo siento, aquí se maneja solo a crédito ya que realmente donde gana el club es de los intereses, pero... ¿me estas diciendo que si se hubiera podido manejar de contado lo hubieras hecho? ¿cómo lo hubieras pagado, con cheque o con tarjeta? ¿si te consiguiera un cash comercial ¿lo harías?

20. No hago pagos mensuales

¿cómo te hubiera gustado pagarlo?

21. No quiero hacer un compromiso a largo plazo

Bueno aquí el único compromiso a largo plazo es el de vacacionar, por otro lado si no estas seguro que por lo menos vas a vacacionar, o lo quieres hacer por lo menos una vez cada dos años pues definitivamente no te interesa, ahora si consideras que es importante para tu familia el salir de vacaciones ya que esto une mucho a la familia... Pues déjame ayudarte, ¿como sientes la mensualidad?

22. No se que estaré haciendo en 47 años

Claro es lógico, sin embargo cuando adquiriste una casa fue porque vivirías en ella y es un patrimonio el cual tus hijos también disfrutarían ¿no? Pues con esta acción de el club es exactamente igual, además por lo que me dices es que mientras se pueda vacacionaras con tu familia, también esta membresía es heredable, ¿ponemos de una vez a tus hijos como herederos?

23. 47 años son muchos

¿si hubieran sido menos lo hubieras hecho?

Date cuenta de lo siguiente: si tu intención es vacacionar y de hecho lo vas a hacer con nosotros o sin nosotros, conque utilices el club en solo diez vacaciones... Ya amortizaste el valor completo del programa ¡ imagínate que 37 años se te regalan! ¿tiene lógica? A nombre de quien lo ponemos ¿al de tu esposa?

24. No tengo porque dejar esto a mis hijos / familia

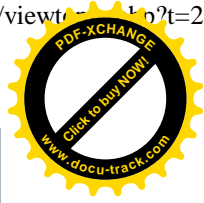
No lo hagas es como cualquier otra propiedad, la puedes rentar traspasar, principalmente la vas a usar, esa es la idea, muy pronto amortizaras tu inversión, ya que dejaras de gastar y los años que te sobren ya de por si serán ganancia.

25. Esto no funcionaria con mis hijos

Estamos hablando de vacacionar sin ningun limite, como ves esto es 100% flexible, y la unica idea es que lo disfruten como más les convenga, ya sea en familia, o eventualmente con amistades... El programa se adapta del todo a ustedes, lo unico es que quieran realmente vacacionar.

26. No confío en las cuotas de servicio

La calidad hay que pagarla por eso es tan exclusivo este club ya que no cualquiera



tiene acceso, por otro lado es realmente económico si lo comparamos con la tarifa hotelera normal.

27. No quiero pagar cuotas de servicio durante los próximos 47 años

Acuérdate que realmente es un ahorro importante a la mejor calidad existente, aquí lo que debes preguntarte es si dejaras de vacacionar en los próximos 47 años, o tus hijos.

28. Me estoy arriesgando con estas cuotas de servicio, ¿cómo puedo hacer?

A lo único que te arriesgas es a vacacionar ahorrando una gran cantidad de dinero siempre y cuando quieras darle a tu familia vacaciones si no vas a vacacionar, soy el primero en recomendarte que no lo hagas.

29. No compro sin ver

Bueno... Estarás de acuerdo conmigo que cuando vas a una agencia de viajes no estas viendo el hotel que te están ofreciendo, lo mas que puedes hacer es reservarlo por referencia de un nombre de calidad como hilton, sherton,... Gracias a dios nosotros somos calidad absoluta, posadas, lo mas importante es que siempre tendrás esta calidad, no como en una agencia de viajes que te puede dar sorpresas.

30. Ya tengo tiempo compartido

¡ fabuloso ¡ entonces siempre se puede mejorar, si ya lo tienes solo falta cambiar el modelo antiguo por el mas nuevo, ¿si te pudiera ayudar a que hicieras un cambio de concepto, mas flexible, que llenara del todo tus expectativas... Lo harías?

31. Vacaciono con paquetes

Perfecto si yo te mostrara la forma en la que tu no cambies tu forma de vacacionar pero ahorrando un dinero importante a una calidad sobresaliente ...¿te quedarias con nosotros?

32. Invierto mi dinero en el banco, y con los intereses

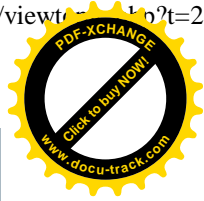
vacaciono.

Que maravilla, me estas diciendo que así lo haces, o sea que si vacacionas, y que lo haces cada año, déjame compartirte lo siguiente, hace diez años vacacionabas con \$1000.00 dl. Hoy en día necesitas \$4000.00 dl., dentro de diez años cuanto necesitaras?, la inflación hotelera es mayor en una calidad de 5 estrellas y mayor que lo que el banco te pueda dar de intereses, además si te das cuenta, supongamos que tu capital es de \$10.000.00 dlts., el banco te da el 7.47% anual que serian unos 750 dólares y con eso ya no sales ni a la esquina, por otro lado ya te queda \$9253.00 dólares y el 7.47% es \$691 dólares ... O sea que cada año la inflación es mayor y tu capital se va reduciendo si quieres mantener tu nivel vacacional, y con el club tu vacacionas al mismo tiempo que vas cubriendo tu inversión, cuando te das cuenta ya cubriste el monto total de tu membresía y sigues vacacionando sin que tengas que seguir gastando, y así tu capital en el banco se mantiene. "para poderte capitalizar primero hay que dejar de gastar"

33. ¿porque hoy?

No para nada, lo pueden hacer cuando gusten, de echo el programa esta vigente todo este año a este precio, sin embargo como veo que estan realmente interesados, estoy viendo la posibilidad de conseguirles este programa que ya esta pre-autorizado, solo falta que les quede comodo, y mi directora lo autorice para ustedes ya que es un inventario limitado corporativo.

Manejamos un programa que se llama. Corporativo, y es cuando una corporación adquiere diez o mas membresías, en este caso tiene la denominación de socio distinguido todos aquellos que participaron en la adquisición por volumen de esta modalidad de programa. La compañía "x" nos adquirio en enero 16 programas, los cuales se pactaron en dos quincenas (11 y 5) pero en la segunda quincena solo se quedaron con 3 sobrándonos 2 los mismos que debemos reinventariar el día de hoy ya que si no, no nos cuadra el inventario. La idea es poder incluirlos a ustedes dentro de este inventario. - como vimos lo unico que los detiene es lo economico, si les pudiéramos ayudar de esta forma y les quedara realmente economico, lo pondriamos a nombre tuyo o al de tu esposa, ¿se lo regalas a ella?



34. Estoy construyendo casa

Que maravilla, felicidades, pero aun así me dicen que si vacacionan, con todo y la casa, si se dan cuenta la idea de adquirir un programa de el club es para ahorrar y no seguir gastando, de esta forma, tu casa la podrás hacer mas completa, ahora si lo que en este momento se te complica un poco es la inversión inicial... (caja de dinero)

35. No me gusta vacacionar en playas

Bueno, pero si te gusta vacacionar... ¡que bueno! No te preocupes, no tienes que ir a la playa si no quieres nunca, ¿a nombre de quien lo ponemos?

36. Porque en dólares

¿si te lo puedo conseguir en pesos lo harías? A nombre de quien lo ponemos

Primero porque tu plusvalía es mayor y ya que las vacaciones a nivel internacional se cotizan en dólares, tienes todos los beneficios de tener una inversión en dolares, menor interés anual, rentar en dólares, recibir tu dinero al cabo de tu periodo de socio, en dólares.... Etc.

37. Tengo que investigarlos

Es normal que tengas ese sentimiento, ya que siempre al invertir en algo queremos estar seguro que nuestro dinero esta en una empresa fiable, y por lo que me dices si quieres pertenecer al club siempre y cuando todo lo que aquí se te platico, sea como se te dijo, ¿verdad?... Bueno, ¿a que nombre ponemos el contrato? Y en el mismo veras todo perfectamente detallado, posteriormente si encontraras algo ilegal, o fuera de lo legislado por la profeco automáticamente rescindimos el contrato y se te reintegraría el 100% de tu inversión y te lo pongo por escrito... ¿cual es tu apellido?

38. Si cambian de operadora

La única forma de cambiar la operación de alguno de nuestros hoteles seria por deficiencia en su cometido, por lo tanto se reemplazaría por una de mejor calidad.

39. Soy piloto y viajo gratis

¡que maravilla! Pagaras solo el 10% del boleto si acaso ¿no? Sin embargo te falta la casa de lujo ¿correcto? Que aunque tengas el descuento en hoteleria siempre esta sujeto a espacio y aparte llegarías a cuartos de hotel aquí se te brinda la posibilidad de llegar a suites de lujo como dueño de las mismas y más economico que el descuento que te puedan hacer.

[Volver arriba](#)

[PERFIL](#) [PRIVADO](#) [E-MAIL](#)

Mostrar mensajes anteriores:



[Índice del Foro](#) [Foro de Turística Diamond](#) » [Closer](#)

Todas las horas están en GMT

Página 1 de 1

Saltar a:

- No puede crear mensajes
- No puede responder temas
- No puede editar sus mensajes
- No puede borrar sus mensajes
- No puede votar en encuestas

[TOP](#)